Ausbildungsdokumentation

für den Lehrberuf Einzelhandel
Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile

Lehrbetrieb: _____

Ausbilder/in: _____

Lehrling: _____

Beginn der Ausbildung: _____ Ende der Ausbildung: _____

Durchgeführte Feedback-Gespräche zum Ausbildungsstand:

	Datum	Unterschrift Lehrling	Unterschrift Ausbilder/in
1. Lehrjahr			

2. Lehrjahr			

3. Lehrjahr			

Ausbildungsbereich
Lernen und Arbeiten im Lehrbetrieb

Ihr Lehrling kann ...	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.
... sich im Lehrbetrieb zurechtfinden und kennt wichtige Eckdaten seines Lehrbetriebs.	✓	✓	✓
In den Räumlichkeiten des Lehrbetriebs zurechtfinden		■	■
Betriebsaufbau, Betriebsbereiche und wesentliche Zusammenhänge kennen		■	■
Wichtige Ansprechpartner kennen		■	■
Leistungsangebot des Lehrbetriebs kennen		■	■
Daten und Fakten des Lehrbetriebs kennen			■
Innerbetriebliche Regelungen einhalten		■	■
Ziele des Lehrbetriebs kennen	■		
Werte und Standards des Lehrbetriebs kennen			■
Verantwortungsvoll außerhalb des Unternehmens verhalten		■	■
Werbemaßnahmen des Lehrbetriebs kennen	■		
... einen Überblick über die Branche geben.	✓	✓	✓
Struktur des Handels kennen			■
Interessensvertretungen des Handels kennen	■	■	
Trends und Entwicklungen der Branche kennen			
Werbemaßnahmen der Branche kennen			■
Marktpreise der Branche kennen			■
Marktwirtschaftliche Zusammenhänge und deren Auswirkungen kennen	■		
Marktwirtschaftliches Prinzip verstehen			■
Medienberichte verstehen und einschätzen	■		
... Ziel und Inhalt seiner Ausbildung erklären.	✓	✓	✓
Ablauf der Ausbildung in Lehrbetrieb und Berufsschule erklären			
Rechte und Pflichten als Lehrling kennen			
Anforderungen der Lehrabschlussprüfung kennen			
Weiterbildungs- und Karrieremöglichkeiten kennen			
... mit Personen im Lehrbetrieb sowie Lieferanten kommunizieren.	✓	✓	✓
Gespräche mit Vorgesetzten, Kollegen und Lieferanten führen			
Mit schwierigen Gesprächssituationen umgehen			
Betriebs- und fahrzeughandelsspezifische Informations- und Kommunikationssysteme anwenden			
Fachausdrücke und Abkürzungen benutzen			■

Für die Ausbildungsinhalte im Detail siehe "Ausbildungsleitfaden Einzelhandel Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile" auf www.qualitaet-lehre.at.

Ihr Lehrling kann …	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.
… mit Materialien, Hilfsmitteln und Werkzeugen umgehen.	✓	✓	✓
Gefahren im Umgang mit Produkten und Geräten erkennen und Sicherheitsvorschriften befolgen			
Schutzmaßnahmen anwenden			
Gefahren-, Gebots- und Verbotszeichen kennen			
… gesundheitsschonend und sicher arbeiten.	✓	✓	✓
Betriebliche Sicherheitsvorschriften einhalten			
Gefahren erkennen und vermeiden			
Bei Arbeitsunfällen und bei akuten gesundheitlichen Beschwerden richtig reagieren			
Grundlagen des ergonomischen Arbeitens anwenden			
Bei Strafdelikten richtig verhalten			
Funktion externer Aufsichtsorgane kennen			
… seine Rechte und Pflichten als Arbeitnehmer wahrnehmen.	✓	✓	✓
Aufgaben der Arbeitnehmervertretung kennen			
Wesentliche Bestimmungen des Lehrvertrags und des Berufsausbildungsgesetzes kennen			
Grundlegende arbeitsrechtliche Bestimmungen kennen			
Mit Zeiterfassungssystem umgehen			
Gehaltsbestandteile kennen und überprüfen			
… zum betrieblichen Umweltschutz beitragen.	✓	✓	✓
Nachhaltig arbeiten			
Fahrzeugstechnologien kennen			
Umweltschutzmaßnahmen umsetzen			
Produktbezogene rechtliche Bestimmungen kennen			
Umweltbelastende Materialien und Arbeitsweisen kennen			
… Aufgaben im betrieblichen Rechnungswesen durchführen.	✓	✓	✓
Struktur des betrieblichen Rechnungswesens kennen			
Belege prüfen			
Maßnahmen bei Zahlungsverzug kennen			
Kennzahlen interpretieren			
Statistiken erstellen			
… wirtschaftlich und qualitätsorientiert arbeiten.	✓	✓	✓
Qualitätssichernde Maßnahmen kennen			
Kosten- und ressourcenschonend arbeiten			

Ausbildungsbereich
Ware und Sortiment

Ihr Lehrling kann ...	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.
... einen Überblick über das Sortiment geben.	✓	✓	✓
Waren des Lehrbetriebs kennen			
Dienstleistungsangebot des Lehrbetriebs kennen			
Warengruppen unterscheiden			
Macharten und Qualitätsunterschiede von KFZ-Teilen und Zubehör kennen			
Fahrzeugstechnologien kennen	■		
Ware nach verarbeiteten Materialien unterscheiden			
Kennzeichnung von KFZ-Teilen verstehen	■		
... kann den Warenbedarf feststellen.	✓	✓	✓
Lagerbestand feststellen			
Lagerkennzahlen interpretieren	■		■
Warenbestände auf Qualität und Menge prüfen	■		
Bei der Inventur mitarbeiten	■		
Bei der Einkaufsplanung mitwirken	■		
Angebote vergleichen und bei Auswahlentscheidung mitwirken			
Saisonale Auswirkungen auf Lagerbestand berücksichtigen	■	■	
... Waren bestellen.	✓	✓	✓
Lieferanten des Lehrbetriebs kennen	■		
Wissen, wann Bestellungen erfolgen müssen	■	■	
Wissen, wie Bestellungen erfolgen müssen	■	■	
Lieferbedingungen kennen	■	■	
Auswirkungen eines unzureichenden Warenmanagements kennen	■	■	
Produktions- und Lieferstatus feststellen	■		
Warenbestellungen durchführen	■	■	
... den Wareneingang überwachen.	✓	✓	✓
Ware fachgerecht an- und übernehmen	■		
Wareneingang prüfen	■	■	
Transportverpackungen fachgerecht entsorgen	■		
Wissen, wie bei mangelhafter Anlieferung vorzugehen ist	■	■	

Für die Ausbildungsinhalte im Detail siehe "Ausbildungsleitfaden Einzelhandel Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile" auf www.qualitaet-lehre.at.

Ihr Lehrling kann …	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.
… die Warenlagerung vornehmen.	✓	✓	✓
Waren im Warenwirtschaftssystem erfassen			
Waren lagern			
Sicherheitsvorkehrungen bei Warenlagerung beachten			
Wissen, welche Lagergeräte er benutzen darf und diese sicher bedienen			
… Waren fachgerecht verpacken und versenden.	✓	✓	✓
Kosten der Verpackung kennen			
Umweltbewusst verpacken			
Produktgerechte Verpackungen auswählen			
… die Warenpräsentation kundengerecht umsetzen.	✓	✓	✓
Waren in Sortimentsgruppen einteilen			
Waren fachgerecht platzieren und ansprechend präsentieren			
Zusatz- und Verbundplatzierungen umsetzen			
Werbemaßnahmen des Lehrbetriebs umsetzen			
… Preise auszeichnen.	✓	✓	✓
Wissen, wie sich Endverbraucherpreise grundlegend zusammensetzen			
Wissen, welche betrieblichen Kosten anfallen			
Wissen, welche Umsatzsteuersätze anzuwenden sind			
Preisauszeichnungen vornehmen			

Ausbildungsbereich
Verkauf

Ihr Lehrling kann ...	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.
... den Kunden gegenüber professionell auftreten.	✓	✓	✓
Dem Beruf entsprechend auftreten			
Auf Kunden eingehen			
Sich entsprechend den betriebsinternen Vorgaben verhalten			
... Kunden beraten und Waren präsentieren.	✓	✓	✓
Kundenwünsche erkennen			
Kundenbedürfnisse einschätzen			
Sortiment entsprechend den Kundenbedürfnissen einschränken			
Informationen für Kunden einholen			
Bei der Auswahl von Neu- und Gebrauchtwagen beraten			
Bei der Auswahl von Ersatzteilen und Zubehör beraten			
Bei der Auswahl von Versicherungs- und Finanzierungsprodukten beraten			
Bei der Erstellung von Versicherungs- und Finanzierungsprodukten mitwirken			
Über Dienstleistungen beraten			
Angebote auf Grund spezieller Kundenwünsche erstellen			
Kaufentscheidungshilfen bieten			
Qualität und Preis von Waren argumentieren			
Einfache Verkaufsgespräche in englischer Sprache führen			
Bei der Erstellung spezieller Angebote mitwirken			
... Zusatzverkäufe und Serviceleistungen anbieten.	✓	✓	✓
Wissen, welche Waren als Zusatzverkauf angeboten werden können			
Wissen, zu welchem Zeitpunkt Zusatzverkäufe angeboten werden			
Reparaturaufträge übernehmen und weiterleiten			
... den Kauf abschließen.	✓	✓	✓
Abschlussfragen zum richtigen Zeitpunkt stellen			
Rechtliche Bestimmungen zum Abschließen von Kaufverträgen kennen			
... zur Kundenbindung beitragen.	✓	✓	✓
Kundenbindungsprogramme des Lehrbetriebs kennen			
Nachhaltige Verkäufer-/Käuferbeziehung aufbauen			
Kundendaten aufnehmen			

Für die Ausbildungsinhalte im Detail siehe "Ausbildungsleitfaden Einzelhandel Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile" auf www.qualitaet-lehre.at.

Ihr Lehrling kann …	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.
… auf Beschwerden und Reklamationen angemessen reagieren.	✓	✓	✓
Mit Kundenbeschwerden umgehen			
Gesetzliche Bestimmungen kennen	■		
Betriebsübliche Regelungen kennen	■	■	
Einen Umtausch von Waren vornehmen	■		
Auf Reklamationen betriebsüblich reagieren	■		
… den Kassiervorgang durchführen.	✓	✓	✓
Sicherheitsrichtlinien im Geldverkehr kennen	■		
Die persönlichen Sicherheitsvorkehrungen beim Kassieren einhalten			
Kassieren	■		
Den Kassiervorgang mit unterschiedlichen Zahlungsmitteln abschließen	■		
Mit besonderen Situationen an der Kassa umgehen	■		
… Rechnungen ausstellen.	✓	✓	✓
Bestandteile einer Rechnung kennen	■		
Rechnungen erstellen	■		
Umsatzsteuer berechnen	■		
Kassaabschluss durchführen	■	■	