Ausbildungsdokumentation

für den Lehrberuf Einzelhandel
Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung

Lehrbetrieb: _____

Ausbilder/in: _____

Lehrling: _____

Beginn der Ausbildung: _____ Ende der Ausbildung: _____

Durchgeführte Feedback-Gespräche zum Ausbildungsstand:

	Datum	Unterschrift Lehrling	Unterschrift Ausbilder
1. Lehrjahr			

2. Lehrjahr			

3- Lehrjahr			

Ausbildungsbereich
Lernen und Arbeiten im Lehrbetrieb

Ihr Lehrling kann …	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.
… sich im Lehrbetrieb zurechtfinden und kennt wichtige Eckdaten seines Lehrbetriebs.	✓	✓	✓
In den Räumlichkeiten des Lehrbetriebs zurechtfinden		■	■
Betriebsaufbau, Betriebsbereiche und wesentliche Zusammenhänge kennen		■	■
Wichtige Ansprechpartner kennen		■	■
Leistungsangebot des Lehrbetriebs kennen		■	■
Daten und Fakten des Lehrbetriebs kennen			■
Innerbetriebliche Regelungen einhalten		■	■
Ziele des Lehrbetriebs kennen	■		
Werte und Standards des Lehrbetriebs kennen			■
Verantwortungsvoll außerhalb des Unternehmens verhalten		■	■
Werbemaßnahmen des Lehrbetriebs kennen	■		
… einen Überblick über die Branche geben.	✓	✓	✓
Struktur des Handels kennen			■
Interessensvertretung des Handels kennen	■	■	
Trends und Entwicklungen im Einzelhandel kennen			
Werbemaßnahmen der Branche kennen			■
Marktwirtschaftliche Zusammenhänge und Auswirkungen kennen	■		
Marktwirtschaftliches Prinzip verstehen			■
Medienberichte verstehen und einschätzen	■		
… Ziel und Inhalt seiner Ausbildung erklären.	✓	✓	✓
Ablauf der Ausbildung im Lehrbetrieb und Berufsschule erklären			
Rechte und Pflichten als Lehrling kennen			
Anforderungen der Lehrabschlussprüfung kennen			
Weiterbildungs- und Karrieremöglichkeiten kennen			
… mit Personen im Lehrbetrieb sowie mit Lieferanten kommunizieren.	✓	✓	✓
Gespräche mit Vorgesetzten, Kollegen und Lieferanten führen			
Mit schwierigen Gesprächssituationen umgehen			
Schriftverkehrsarbeiten erledigen	■		
Fachausdrücke und Abkürzungen benutzen			■

Für dieAusbildungsinhalte im Detail siehe „Ausbildungsleitfaden Einzelhandel Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung" auf www.qualitaet-lehre.at

Ihr Lehrling kann …	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.
… mit Materialien, Hilfsmitteln und Werkzeugen umgehen.	✓	✓	✓
Gefahren im Umgang mit Maschinen und Geräten erkennen und Sicherheitsvorschriften befolgen			
Schutzmaßnahmen anwenden			
Gefahren-, Gebots- und Verbotszeichen kennen			
… gesundheitsschonend und sicher arbeiten.	✓	✓	✓
Betriebliche Sicherheitsvorschriften einhalten			
Gefahren erkennen und vermeiden			
Bei Arbeitsunfällen und bei akuten gesundheitlichen Beschwerden von Kunden richtig reagieren			
Grundlagen des ergonomischen Arbeitens anwenden			
Bei Strafdelikten richtig verhalten			
Funktion externer Aufsichtsorgane kennen			
… seine Rechte und Pflichten als Arbeitnehmer wahrnehmen.	✓	✓	✓
Aufgaben der Arbeitnehmervertretung kennen			
Wesentliche Bestimmungen des Lehrvertrags und des Berufsausbildungsgesetzes kennen			
Wesentliche Bestimmungen des Kinder- und Jugendlichenbeschäftigungsgesetzes kennen			
Aushangpflichtige Gesetze kennen			
Mit Zeiterfassungssystem umgehen			
Gehaltsbestandteile kennen und überprüfen			
… zum betrieblichen Umweltschutz beitragen.	✓	✓	✓
Nachhaltig arbeiten			
Umweltschutzmaßnahmen umsetzen			
Umweltbelastende Materialien und Arbeitsweisen kennen			
Rechtliche Bestimmungen über die Entsorgung von für den Elektrohandel typischen Produkten kennen			
… Aufgaben im betrieblichen Rechnungswesen durchführen.	✓	✓	✓
Betriebliche Struktur des Rechnungswesens kennen			
Belege prüfen			
Kennzahlen interpretieren			
Statistiken erstellen			
… wirtschaftlich und qualitätsorientiert arbeiten.	✓	✓	✓
Qualitätssichernde Maßnahmen kennen			
Kosten- und ressourcenschonend arbeiten			

Ausbildungsbereich
Ware und Sortiment

Ihr Lehrling kann …	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.
… einen Überblick über das Sortiment geben.	✓	✓	✓
Waren des Lehrbetriebs kennen			
Warengruppen unterscheiden			
Warenbezeichnungen und Fachausdrücke kennen			
Energieverbrauchskennzeichnung von Produkten kennen			
Elektro- und Elektronikgeräte bedienen können			
… kann den Warenbedarf feststellen.	✓	✓	✓
Lagerbestand feststellen			
Lagerkennzahlen interpretieren			
Saisonale Auswirkungen auf Lagerbestand berücksichtigen			
Warenbestände auf Qualität und Menge prüfen			
Bei der Inventur mitarbeiten			
Angebote vergleichen und bei Auswahlentscheidung mitwirken			
… Waren bestellen.	✓	✓	✓
Lieferanten des Lehrbetriebes kennen			
Wissen, wann Bestellungen erfolgen müssen			
Wissen, wie Bestellungen erfolgen müssen			
Lieferbedingungen kennen			
Auswirkungen eines unzureichenden Warenmanagements kennen			
Warenbestellungen durchführen			
… den Wareneingang überwachen.	✓	✓	✓
Ware fachgerecht an- und übernehmen			
Wareneingang prüfen			
Transportverpackungen fachgerecht entsorgen			
Wissen, wie bei mangelhafter Anlieferung vorzugehen ist			
… die Warenlagerung vornehmen.	✓	✓	✓
Waren im Warenwirtschaftssystem erfassen			
Waren lagern			
Sicherheitsvorkehrungen bei Warenlagerung beachten			
Wissen, welche Lagergeräte er/sie benutzen darf und diese sicher bedienen			

Für dieAusbildungsinhalte im Detail siehe „Ausbildungsleitfaden Einzelhandel Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung" auf www.qualitaet-lehre.at

Ihr Lehrling kann …	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.
… Waren fachgerecht verpacken.	✓	✓	✓
Verpackungsmaterialkosten kennen			
Waren umweltbewusst verpacken			
Waren dekorativ verpacken			
Produktgerechte Verpackung auswählen			
… die Warenpräsentation kundengerecht umsetzen.	✓	✓	✓
Waren in Sortimentsgruppen einteilen			
Waren fachgerecht platzieren			
Zusatz- und Verbundplatzierungen umsetzen			
Werbemaßnahmen des Lehrbetriebs umsetzen			
… Preise auszeichnen.	✓	✓	✓
Wissen, wie sich Endverbraucherpreise grundlegend zusammensetzen			
Wissen, welche betrieblichen Kosten anfallen			
Wissen, welche Umsatzsteuersätze anzuwenden sind			
Preisauszeichnungen vornehmen			

Ausbildungsbereich
Verkauf

Ihr Lehrling kann …	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.
… den Kunden gegenüber professionell auftreten.	✓	✓	✓
Dem Beruf entsprechend auftreten			
Auf Kunden eingehen			
Sich entsprechend der betriebsinternen Vorgaben verhalten			
… Kunden beraten und Waren präsentieren.	✓	✓	✓
Kunden über Waren informieren			
Kunden die Bedienung und Einstellungen der Geräte erklären			
Kunden über technische Entwicklungen und Trends informieren			
Kunden über den Energieverbrauch von Geräten informieren			
Kundenwünsche erkennen			
Räumliche Voraussetzungen bzw. technische Infrastruktur des Kunden abklären			
Sortiment entsprechend der Kundenbedürfnisse einschränken			
Kundenbedürfnisse einschätzen			
Kaufentscheidungshilfen bieten			
Qualität und Preis von Waren argumentieren			
Einfache Verkaufsgespräche in englischer Sprache führen			
Bei der Erstellung spezieller Angebote mitwirken			
… Zusatzverkäufe und Serviceleistungen anbieten.	✓	✓	✓
Kunden über Zustellung und Montage bzw. den Einbau von Geräten informieren			
Wissen, welche Waren als Zusatzverkauf angeboten werden können			
Wissen, zu welchem Zeitpunkt Zusatzverkäufen angeboten werden			
Zusatzartikel zur Verbesserung der technischen Möglichkeiten von Geräten empfehlen			
Zusatz- und Serviceleistungen bewerben			
… den Kauf abschließen.	✓	✓	✓
Abschlussfragen zum richtigen Zeitpunkt stellen			
Rechtliche Bestimmungen zum Abschließen von Kaufverträgen kennen			
Auftragsbestätigungen ausstellen			
Zusatz- und Serviceleistungen vereinbaren			

Für dieAusbildungsinhalte im Detail siehe „Ausbildungsleitfaden Einzelhandel Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung" auf www.qualitaet-lehre.at

Ihr Lehrling kann …	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.
… zur Kundenbindung beitragen.	✓	✓	✓
Kundenbindungsprogramme des Lehrbetriebs kennen			
Nachhaltige Verkäufer/Käuferbeziehung aufbauen			
Kundendaten aufnehmen			
… auf Beschwerden und Reklamationen angemessen reagieren.	✓	✓	✓
Mit Kundenbeschwerden umgehen			
Gesetzliche Bestimmungen kennen			
Betriebsübliche Regelungen kennen			
Einen Umtausch von Waren vornehmen			
Auf Reklamationen betriebsüblich reagieren			
… den Kassiervorgang durchführen.	✓	✓	✓
Sicherheitsrichtlinien im Geldverkehr kennen			
Die persönlichen Sicherheitsvorkehrungen beim Kassieren einhalten			
Kassieren			
Den Kassiervorgang mit unterschiedlichen Zahlungsmitteln abschließen			
Mit besonderen Situationen an der Kassa umgehen			
… Rechnungen ausstellen.	✓	✓	✓
Bestandteile einer Rechnung kennen			
Rechnungen erstellen			
Umsatzsteuer berechnen			
Maßnahmen bei Zahlungsverzug setzen			
Kassaabschluss durchführen			

Teilnahme an Lehrlingswettbewerben:

	Wettbewerb	Rang	Datum
1. Lehrjahr			

2. Lehrjahr			

3- Lehrjahr			

Zusätzliche Maßnahmen zur Ausbildung:

Kurse/Seminare/Workshops	
Nachhilfe/Prüfungsvorbereitung	
Sonstiges	