**Ausbildu****ngsdokumentation**

**für den Lehrberuf Friseur (Stylist)/Friseurin (Stylistin)**

Lehrbetrieb:

Ausbilder/in:

Lehrling:

Beginn der Ausbildung: Ende der Ausbildung:

**Durchgeführte Feedback-Gespräche zum Ausbildungsstand:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Datum  | Unterschrift Lehrling | Unterschrift Ausbilder/in |
| 1. Lehrjahr |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |
| 2. Lehrjahr  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |
| 3. Lehrjahr |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Für die Ausbildungsinhalte im Detail siehe "Ausbildungsleitfaden Medienfachmann/Medienfachfrau: Schwerpunkt Webdevelopment und audiovisuelle Medien" auf [www.qualitaet-lehre.at.](http://www.qualitaet-lehre.at/)

**Kompetenzbereich**
**Lernen und Arbeiten im Lehrbetrieb**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Der Lehrbetrieb** | **1. Lj.** | **2. Lj.** | **3. Lj.** |
| **Ihr Lehrling kann …** | **✓** | **✓** | **✓** |
| sich im Lehrbetrieb zurechtfinden. |  |  |  |
| wichtige Daten und Fakten des Lehrbetriebs nennen. |  |  |  |
| das Leistungsangebot des Lehrbetriebs darstellen. |  |  |  |
| **Ziel und Inhalte der Ausbildung sowie zusätzliche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten** | **1. Lj.** | **2. Lj.** | **3. Lj.** |
| **Ihr Lehrling kann …** | **✓** | **✓** | **✓** |
| die Grundlagen der Lehrlingsausbildung erklären. |  |  |  |
| den Ablauf seiner Ausbildung im Betrieb beschreiben (z. B. Inhalte, Ausbildungsfortschritt) und die Regelungen zur Berufsschule erklären. |  |  |  |
| die Notwendigkeit der lebenslangen Weiterbildung erkennen und sich mit konkreten Weiterbildungsangeboten auseinandersetzen. |  |  |  |
| **Rechte und Pflichten und Arbeitsverhalten** | **1. Lj.** | **2. Lj.** | **3. Lj.** |
| **Ihr Lehrling kann …** | **✓** | **✓** | **✓** |
| seine Rechte und Pflichten als Lehrling wahrnehmen. |  |  |  |
| Arbeitsgrundsätze einhalten und sich mit den Aufgaben im Lehrbetrieb identifizieren. |  |  |  |
| die Abrechnung zu seinem/ihrem Lehrlingseinkommen (z. B. Bruttobezug, Nettobezug, Lohnsteuer und Sozialversicherungsbeiträge) interpretieren. |  |  |  |
| die grundlegenden aushangpflichtigen Gesetze nennen und finden. |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sicherheit und Nachhaltigkeit am Arbeitsplatz** | **1. Lj.** | **2. Lj.** | **3. Lj.** |
| **Ihr Lehrling kann …** | **✓** | **✓** | **✓** |
| Gefahren erkennen und bei Arbeitsunfällen sowie bei akut auftretenden gesundheitlichen Beschwerden richtig reagieren. |  |  |  |
| sich an die betrieblichen Gesundheits- und Hygienevorgaben halten. |  |  |  |
| Abfälle entsprechend der Abfallrichtlinien des Lehrbetriebs unter Berücksichtigung der Herstellersicherheitshinweise fachgerecht trennen und entsorgen. |  |  |  |
| die Bedeutung des Umweltschutzes für den Lehrbetrieb einschätzen. |  |  |  |
| Nachhaltig im Sinne der Schonung von Ressourcen und der Umwelt arbeiten. |  |  |  |
| **Arbeitsplätze und Arbeitsmittel** | **1. Lj.** | **2. Lj.** | **3. Lj.** |
| **Ihr Lehrling kann …** | **✓** | **✓** | **✓** |
| Geräte und Arbeitsmittel entsprechend der geplanten Dienstleistungen auswählen und Arbeitsplätze vorbereiten. |  |  |  |
| die Grundlagen des ergonomischen Arbeitens anwenden. |  |  |  |
| die zu verwendenden Werkzeuge und Geräte fachgerecht handhaben. |  |  |  |
| die Arbeitsplätze sowie die zu verwendenden Werkzeuge und Geräte reinigen und instandhalten. |  |  |  |
| **Kaufmännische Tätigkeiten** | **1. Lj.** | **2. Lj.** | **3. Lj.** |
| **Ihr Lehrling kann …** | **✓** | **✓** | **✓** |
| Waren und Dienstleistungen präsentieren. |  |  |  |
| den Warenbestand kontrollieren und den Warenbedarf ermitteln. |  |  |  |
| Warenlieferungen übernehmen und prüfen. |  |  |  |
| die Zusammenhänge der betrieblichen Kosten erklären. |  |  |  |
| die Zielgruppen des Lehrbetriebs erkennen und sie richtig ansprechen. |  |  |  |
| erklären, warum Kunden für den Lehrbetrieb im Mittelpunkt stehen. |  |  |  |
| den Zahlungsvorgang mit dem Kassasystem des Lehrbetriebs verantwortungsvoll abwickeln. |  |  |  |

**Kompetenzbereich**
**Kundenbetreuung, Beratung und Verkauf**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Terminkoordination und Kundenbetreuung** | **1. Lj.** | **2. Lj.** | **3. Lj.** |
| **Ihr Lehrling kann …** | **✓** | **✓** | **✓** |
| einfache Telefonate führen. |  |  |  |
| Kunden telefonisch beraten und fachliche Auskünfte geben. |  |  |  |
| Termine vereinbaren und (auch online) koordinieren. |  |  |  |
| Kunden empfangen und betreuen (auch in englischer Sprache). |  |  |  |
| **Kundenberatung und Verkaufsgespräche** | **1. Lj.** | **2. Lj.** | **3. Lj.** |
| **Ihr Lehrling kann …** | **✓** | **✓** | **✓** |
| die Bedeutung des modischen Erscheinungsbildes eines Friseurs oder einer Friseurin erklären. |  |  |  |
| Kundenwünsche ermitteln. |  |  |  |
| einfache Beratungsgespräche (auch in englischer Sprache) führen. |  |  |  |
| typgerechte Beratungsgespräche führen. |  |  |  |
| Verkaufsgespräche (auch in englischer Sprache) führen. |  |  |  |
| mit Beschwerden und Reklamationen umgehen. |  |  |  |
| **Behandlungspläne** | **1. Lj.** | **2. Lj.** | **3. Lj.** |
| **Ihr Lehrling kann …** | **✓** | **✓** | **✓** |
| Produkte und Arbeitsmittel erklären und anwenden. |  |  |  |
| das Haar und die Kopfhaut beurteilen. |  |  |  |
| Haarwäsche und Haarpflege lt. Behandlungsplan durchführen. |  |  |  |
| einen auf den Kunden/die Kundin abgestimmten Behandlungsplan erstellen in die Kundenkartei (auch über betriebl. Software) einpflegen. |  |  |  |
| die lt. Behandlungsplan durchgeführten Behandlungen überprüfen und im Anlassfall Korrekturen durchführen. |  |  |  |

**Kompetenzbereich**
**Haarschnitt und Frisurengestaltung**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Haarschnitt** | **1. Lj.** | **2. Lj.** | **3. Lj.** |
| **Ihr Lehrling kann …** | **✓** | **✓** | **✓** |
| unterschiedliche Werkzeuge, Materialien und Hilfsmitteln für das Haareschneiden fachgerecht handhaben. |  |  |  |
| Haarschnitte beschreiben und zeichnerisch darstellen. |  |  |  |
| die Kunden bezüglich des Haarschnittes und der neuesten Frisurentrends typgerecht beraten und diese umsetzen. |  |  |  |
| die Basisformen der Frisuren unterscheiden. |  |  |  |
| einfache Basishaarschnitte am Technikkopf oder an Modellen mit verschiedenen Werkzeugen und Techniken erarbeiten. |  |  |  |
| modische Haarschnitte am Kunden mit verschiedenen Schneidetechniken durchführen. |  |  |  |
| den durchgeführten Haarschnitt überprüfen und im Anlassfall korrigieren. |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Frisurengestaltung** | **1. Lj.** | **2. Lj.** | **3. Lj.** |
| **Ihr Lehrling kann …** | **✓** | **✓** | **✓** |
| einfache Frisuren am Technikkopf und Modell gestalten. |  |  |  |
| modische Frisuren am Technikkopf und an Modellen erstellen. |  |  |  |
| ein modisches Frisurenfinish mittels unterschiedler Techniken an Kunden gestalten. |  |  |  |
| die unterschiedlichen Hilfsmittel und Stylingprodukte für die Gestaltung und zum Frisurenfinish fachgerecht anwenden. |  |  |  |
| Kunden über die neuesten Stylingprodukte beraten und ihnen Tipps für richtige Anwendung geben. |  |  |  |
| beim Gestalten von Hochsteckfrisuren mitarbeiten. |  |  |  |
| bei der Erstellung komplexer Hochsteckfrisuren mitarbeiten und einfache Hochsteckfrisuren selbstständig am Modell und am Technikkopf gestalten. |  |  |  |
| eine moderne anlassbezogene Hochsteckfrisur mit Haarschmuck und Haarersatzteilen gestalten. |  |  |  |
| die verschiedenen Haararten für Haarverlängerungen bzw. -verdichtungen unterscheiden. |  |  |  |
| dem Kunden/der Kundin in Bezug auf Haltbarkeit von Haarverlängerungen und -verdichtungen beraten. |  |  |  |
| darstellen, wie Perücken, Haarteile und Haarersatz gereinigt, gepflegt und frisiert werden. |  |  |  |
| Perücken, Haarteile und Haarersatz reinigen, pflegen und frisieren. |  |  |  |
| darstellen, wie Haarersatz angefertigt wird |  |  |  |
| die Haltbarkeit des erstellten Frisurenstylings bzw. der erstellten Hochsteckfrisur überprüfen und im Anlassfall nacharbeiten. |  |  |  |

**Kompetenzbereich**
**Dauerwelle und Farbveränderung**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dauerwelle** | **1. Lj.** | **2. Lj.** | **3. Lj.** |
| **Ihr Lehrling kann …** | **✓** | **✓** | **✓** |
| mit den benötigten Werkzeugen, Präparaten, dem Zubehör und den für die Dauerwellbehandlung erforderlichen Geräten umgehen, und diese reinigen bzw. instandhalten. |  |  |  |
| für die Dauerwellbehandlung erforderliche Produkte und Materialen nach Anweisung bzw. lt. Behandlungsplan vorbereiten. |  |  |  |
| beim Prüfen und Beurteilen des Zustandes und der Beschaffenheit der Kopfhaut und des Haares sowie beim Erstellen von Behandlungsplänen mitarbeiten. |  |  |  |
| eine Haar- und Kopfhautdiagnose bezüglich der Dauerwelle durchführen und nach Abstimmung mit dem Kunden/der Kundin einen Behandlungsplan erstellen. |  |  |  |
| die spezielle Kopfwäsche vor der Dauerwelle richtig ausführen. |  |  |  |
| beurteilen, worauf er/sie bei der Wickeltechnik achten muss (inkl. Abstecken). |  |  |  |
| verschiedene Wickeltechniken anwenden. |  |  |  |
| das Dauerwellpräparat auftragen. |  |  |  |
| die Dauerwelle spülen und fixieren. |  |  |  |
| die Abschlussbehandlung selbstständig durchführen. |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Farbveränderung (Färben, Tönen, Strähnen)** | **1. Lj.** | **2. Lj.** | **3. Lj.** |
| **Ihr Lehrling kann …** | **✓** | **✓** | **✓** |
| für die Farbveränderung erforderliche Werkzeuge, Materialen und Hilfsmittel nach Anweisung bzw. lt. Behandlungsplan vorbereiten, diese reinigen und instandhalten. |  |  |  |
| verschiedene Arten von Färbungen und Tönungen unterscheiden. |  |  |  |
| die Grundlagen der Farblehre und die optische Wirkung als Grundlage der Farbveränderung von Haaren anwenden. |  |  |  |
| beim Prüfen und Beurteilen des Zustandes und der Beschaffenheit der Kopfhaut und des Haares sowie beim Erstellen von Behandlungsplänen mitarbeiten. |  |  |  |
| eine Haar- und Kopfhautdiagnose bezüglich der Farbveränderung durchführen und nach Abstimmung mit dem Kunden/der Kundin einen Behandlungsplan erstellen. |  |  |  |
| unter Anleitung Haarfarben und Tönungen auftragen. |  |  |  |
| verschiedene Färbetechniken ausführen. |  |  |  |
| eine Farb- und Typberatung durchführen. |  |  |  |
| unterschiedliche Strähnenarten und -techniken am Technikkopf und am Modell durchführen. |  |  |  |
| unterschiedliche Strähnenarten und -techniken anwenden. |  |  |  |
| geeignete Reinigungs- und Pflegeprodukte für Haar und Kopfhaut nach Anweisung bzw. Behandlungsplan auswählen und fachgerecht anwenden. |  |  |  |
| begründen, warum die Farben nicht immer gleich gut wirken. |  |  |  |
| die durchgeführte Farbveränderungen überprüfen und im Anlassfall korrigieren. |  |  |  |

**Kompetenzbereich**
**Nagelpflege**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nagelpflege** | **1. Lj.** | **2. Lj.** | **3. Lj.** |
| **Ihr Lehrling kann …** | **✓** | **✓** | **✓** |
| die Werkzeuge, Produkte und Arbeitsmittel zur Nagelpflege vorbereiten, reinigen und desinfizieren. |  |  |  |
| Kunden die optische Wirkung der unterschiedlichen Nagelformen erklären. |  |  |  |
| den Aufbau der Hände und Fingernägel erklären. |  |  |  |
| die Wirkungsweisen der Hand- und Fingernagelpflegeprodukte unterscheiden und das bei seiner Arbeit berücksichtigen. |  |  |  |
| eine Maniküre durchführen. |  |  |  |
| Fingernagelverlängerungen bei der Nagelpflege berücksichtigen. |  |  |  |
| verschiedene Nagellackierungen für unterschiedliche Nagelformen auswählen und auftragen. |  |  |  |
| ein dekoratives Nageldesign erstellen. |  |  |  |
| kleine Verletzungen desinfizieren und versorgen. |  |  |  |

**Kompetenzbereich**
**Kosmetik (pflegend und dekorativ)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Gesichtspflege** | **1. Lj.** | **2. Lj.** | **3. Lj.** |
| **Ihr Lehrling kann …** | **✓** | **✓** | **✓** |
| mit den benötigten Werkzeugen, Produkten und Arbeitsmitteln umgehen, diese reinigen und desinfizieren. |  |  |  |
| den Hauttyp erkennen und den Hautzustand beurteilen. |  |  |  |
| mögliche Veränderungen der Haut unterscheiden und die unterschiedlichen Hautbehandlungsmöglichkeiten erklären. |  |  |  |
| einen Behandlungsplan erstellen. |  |  |  |
| Kompressen zur Vorbereitung der Haut für die weiterführende Behandlung auflegen. |  |  |  |
| die Haut mit hauttypgerechten Reinigungsmitteln reinigen. |  |  |  |
| hauttypgerechte Masken und Packungen auftragen und abnehmen. |  |  |  |
| verschiedene Reinigungsmassagegriffe anwenden. |  |  |  |
| Augenbrauen mit verschiedenen Techniken formen und die Gesichtspunkte beim Augenbrauenformen beachten. |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dekorative Kosmetik** | **1. Lj.** | **2. Lj.** | **3. Lj.** |
| **Ihr Lehrling kann …** | **✓** | **✓** | **✓** |
| Augenbrauen und Wimpern färben. |  |  |  |
| eine Wimpernverlängerung- bzw. -verdichtung erkennen und diese berücksichtigen. |  |  |  |
| erkennen, ob die Kundin eine Wimperndauerwelle hat und diese bei der Arbeit berücksichtigen. |  |  |  |
| einfache Make-up Techniken umsetzen. |  |  |  |
| einfache Make-ups erstellen. |  |  |  |
| für unterschiedliche Anlässe Makeups erstellen und dafür spezielle Schminktechniken einsetzen. |  |  |  |
| bei Kunden eine Farb- und Typberatung durchführen. |  |  |  |
| die Arten Maskenbildens unterscheiden und weiß wie diese hergestellt werden. |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bärte und Rasur** | **1. Lj.** | **2. Lj.** | **3. Lj.** |
| **Ihr Lehrling kann …** | **✓** | **✓** | **✓** |
| die benötigten Arbeitsmittel und Werkzeuge fachmännisch vorbereiten, reinigen und desinfizieren. |  |  |  |
| das Rasiermesser richtig handhaben. |  |  |  |
| die verschiedenen Techniken, die Haut beim Rasieren zu spannen, nennen. |  |  |  |
| heiße und kalte Kompressen vorbereiten. |  |  |  |
| heiße und kalte Kompressen auflegen, und weiß, warum dieser Arbeitsgang wichtig ist. |  |  |  |
| den Kunden auf das Rasieren vorbereiten. |  |  |  |
| eine Rasur durchführen und eine Abschlussbehandlung vornehmen. |  |  |  |
| den Bart formen, schneiden, trimmen und fassonieren. |  |  |  |
| eine Färbung des Barts vornehmen. |  |  |  |
| bei Verletzungen, die beim Rasieren entstehen, Erste Hilfe leisten. |  |  |  |