

# Ausbildungsdokumentation

## für den Lehrberuf Einzelhandel Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren

Lehrbetrieb: \_\_\_\_\_

Ausbilder/in: \_\_\_\_\_

Lehrling: \_\_\_\_\_

Beginn der Ausbildung: \_\_\_\_\_ Ende der Ausbildung: \_\_\_\_\_

### Durchgeführte Feedback-Gespräche zum Ausbildungsstand:

|             | Datum | Unterschrift Lehrling | Unterschrift Ausbilder/in |
|-------------|-------|-----------------------|---------------------------|
| 1. Lehrjahr |       |                       |                           |
|             |       |                       |                           |

|             |  |  |  |
|-------------|--|--|--|
| 2. Lehrjahr |  |  |  |
|             |  |  |  |

|             |  |  |  |
|-------------|--|--|--|
| 3. Lehrjahr |  |  |  |
|             |  |  |  |
|             |  |  |  |

# Ausbildungsbereich

## Lernen und Arbeiten im Lehrbetrieb

| Ihr Lehrling kann ...                                                                         | 1. Lj. | 2. Lj. | 3. Lj. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| <b>... sich im Lehrbetrieb zurechtfinden und kennt wichtige Eckdaten seines Lehrbetriebs.</b> | ✓      | ✓      | ✓      |
| In den Räumlichkeiten des Lehrbetriebs zurechtfinden                                          |        |        |        |
| Betriebsaufbau, Betriebsbereiche und wesentliche Zusammenhänge kennen                         |        |        |        |
| Wichtige Ansprechpartner kennen                                                               |        |        |        |
| Leistungsangebot des Lehrbetriebs kennen                                                      |        |        |        |
| Daten und Fakten des Lehrbetriebs kennen                                                      |        |        |        |
| Innerbetriebliche Regelungen einhalten                                                        |        |        |        |
| Ziele des Lehrbetriebs kennen                                                                 |        |        |        |
| Werte und Standards des Lehrbetriebs kennen                                                   |        |        |        |
| Verantwortungsvoll außerhalb des Unternehmens verhalten                                       |        |        |        |
| Werbemaßnahmen des Lehrbetriebs kennen                                                        |        |        |        |
| <b>... einen Überblick über die Branche geben.</b>                                            | ✓      | ✓      | ✓      |
| Struktur des Handels kennen                                                                   |        |        |        |
| Interessensvertretungen des Handels kennen                                                    |        |        |        |
| Trends und Entwicklungen im Eisen- und Hartwarenhandel kennen                                 |        |        |        |
| Werbemaßnahmen der Branche kennen                                                             |        |        |        |
| Marktwirtschaftliche Zusammenhänge und deren Auswirkungen kennen                              |        |        |        |
| Marktwirtschaftliches Prinzip verstehen                                                       |        |        |        |
| Medienberichte verstehen und einschätzen                                                      |        |        |        |
| <b>... Ziel und Inhalt seiner Ausbildung erklären.</b>                                        | ✓      | ✓      | ✓      |
| Ablauf der Ausbildung in Lehrbetrieb und Berufsschule erklären                                |        |        |        |
| Rechte und Pflichten als Lehrling kennen                                                      |        |        |        |
| Anforderungen der Lehrabschlussprüfung kennen                                                 |        |        |        |
| Weiterbildungs- und Karrieremöglichkeiten kennen                                              |        |        |        |
| <b>... mit Personen im Lehrbetrieb sowie Lieferanten kommunizieren.</b>                       | ✓      | ✓      | ✓      |
| Gespräche mit Vorgesetzten, Kollegen und Lieferanten führen                                   |        |        |        |
| Mit schwierigen Gesprächssituationen umgehen                                                  |        |        |        |
| Fachausdrücke und Abkürzungen benutzen                                                        |        |        |        |

| Ihr Lehrling kann ...                                                                                  | 1. Lj. | 2. Lj. | 3. Lj. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| <b>... mit Maschinen, Geräten, Werkzeugen, Materialien und Hilfsmitteln umgehen.</b>                   | ✓      | ✓      | ✓      |
| Gefahren im Umgang mit Maschinen, Werkzeugen und Geräten erkennen und Sicherheitsvorschriften befolgen |        |        |        |
| Schutzmaßnahmen anwenden                                                                               |        |        |        |
| Gefahren-, Gebots- und Verbotszeichen kennen                                                           |        |        |        |
| <b>... gesundheitsschonend und sicher arbeiten.</b>                                                    | ✓      | ✓      | ✓      |
| Betriebliche Sicherheitsvorschriften einhalten                                                         |        |        |        |
| Gefahren im Betrieb erkennen und vermeiden                                                             |        |        |        |
| Bei Arbeitsunfällen und bei akuten gesundheitlichen Beschwerden richtig reagieren                      |        |        |        |
| Grundlagen des ergonomischen Arbeitens anwenden                                                        |        |        |        |
| Bei Strafdelikten richtig verhalten                                                                    |        |        |        |
| Funktion externer Aufsichtsorgane kennen                                                               |        |        |        |
| <b>... seine Rechte und Pflichten als Arbeitnehmer wahrnehmen.</b>                                     | ✓      | ✓      | ✓      |
| Aufgaben der Arbeitnehmervertretung kennen                                                             |        |        |        |
| Wesentliche Bestimmungen des Lehrvertrags und des Berufsausbildungsgesetzes kennen                     |        |        |        |
| Grundlegende arbeitsrechtliche Bestimmungen kennen                                                     |        |        |        |
| Mit Zeiterfassungssystem umgehen                                                                       |        |        |        |
| Gehaltsbestandteile kennen und überprüfen                                                              |        |        |        |
| <b>... zum betrieblichen Umweltschutz beitragen.</b>                                                   | ✓      | ✓      | ✓      |
| Nachhaltig arbeiten                                                                                    |        |        |        |
| Umweltschutzmaßnahmen umsetzen                                                                         |        |        |        |
| Umweltbelastende Materialien kennen                                                                    |        |        |        |
| Rechtliche Bestimmungen über die Entsorgung von eisen- und hardwaretypischen Produkten kennen          |        |        |        |
| <b>... Aufgaben im betrieblichen Rechnungswesen durchführen.</b>                                       | ✓      | ✓      | ✓      |
| Struktur des betrieblichen Rechnungswesens kennen                                                      |        |        |        |
| Belege prüfen                                                                                          |        |        |        |
| Kennzahlen interpretieren                                                                              |        |        |        |
| Maßnahmen bei Zahlungsverzug kennen                                                                    |        |        |        |
| Statistiken erstellen                                                                                  |        |        |        |
| <b>... wirtschaftlich und qualitätsorientiert arbeiten.</b>                                            | ✓      | ✓      | ✓      |
| Qualitätssichernde Maßnahmen kennen                                                                    |        |        |        |
| Kosten- und ressourcenschonend arbeiten                                                                |        |        |        |

# Ausbildungsbereich

## Ware und Sortiment

| Ihr Lehrling kann ...                                                     | 1. Lj. | 2. Lj. | 3. Lj. |
|---------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| <b>... einen Überblick über das Sortiment geben.</b>                      | ✓      | ✓      | ✓      |
| Warensortiment kennen                                                     |        |        |        |
| Wichtige Normen und Bestimmungen kennen                                   |        |        |        |
| Wissen, wie die Waren im Sortiment fachgerecht verwendet werden           |        |        |        |
| Über Finanzierungs- und Fördermöglichkeiten der Waren Bescheid wissen     |        |        |        |
| <b>... kann den Warenbedarf feststellen.</b>                              | ✓      | ✓      | ✓      |
| Lagerbestand feststellen                                                  |        |        |        |
| Lagerkennzahlen interpretieren                                            |        |        |        |
| Warenbestände auf Qualität und Menge prüfen                               |        |        |        |
| Bei der Inventur mitarbeiten                                              |        |        |        |
| Angebote vergleichen und bei Auswahlentscheidungen mitwirken              |        |        |        |
| Saisonale Auswirkungen auf Lagerbestand berücksichtigen                   |        |        |        |
| <b>... Waren bestellen.</b>                                               | ✓      | ✓      | ✓      |
| Lieferanten des Lehrbetriebs kennen                                       |        |        |        |
| Wissen, wann Bestellungen erfolgen müssen                                 |        |        |        |
| Wissen, wie Bestellungen erfolgen müssen                                  |        |        |        |
| Lieferbedingungen kennen                                                  |        |        |        |
| Auswirkungen eines unzureichenden Warenmanagements kennen                 |        |        |        |
| Warenbestellungen durchführen                                             |        |        |        |
| <b>... den Wareneingang überwachen.</b>                                   | ✓      | ✓      | ✓      |
| Ware fachgerecht an- und übernehmen                                       |        |        |        |
| Wareneingang prüfen                                                       |        |        |        |
| Transportverpackungen fachgerecht entsorgen                               |        |        |        |
| Wissen, wie bei mangelhafter Anlieferung vorzugehen ist                   |        |        |        |
| <b>... die Warenlagerung vornehmen.</b>                                   | ✓      | ✓      | ✓      |
| Waren im Warenwirtschaftssystem erfassen                                  |        |        |        |
| Waren lagern                                                              |        |        |        |
| Sicherheitsvorkehrungen bei Warenlagerung beachten                        |        |        |        |
| Wissen, welche Lagergeräte er/sie benutzen darf und diese sicher bedienen |        |        |        |

| Ihr Lehrling kann ...                                            | 1. Lj. | 2. Lj. | 3. Lj. |
|------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| <b>... Waren fachgerecht verpacken.</b>                          | ✓      | ✓      | ✓      |
| Die Kosten von Verpackungsmaterialien kennen                     |        |        |        |
| Waren transportgerecht verpacken                                 |        |        |        |
| Waren dekorativ verpacken                                        |        |        |        |
| <b>... die Warenpräsentation kundengerecht umsetzen.</b>         | ✓      | ✓      | ✓      |
| Waren in Sortimentsgruppen einteilen                             |        |        |        |
| Waren fachgerecht platzieren und ansprechend präsentieren        |        |        |        |
| Zusatz- und Verbundplatzierungen umsetzen                        |        |        |        |
| Werbemaßnahmen des Lehrbetriebs umsetzen                         |        |        |        |
| <b>... Preise auszeichnen.</b>                                   | ✓      | ✓      | ✓      |
| Wissen, wie sich Endverbraucherpreise grundlegend zusammensetzen |        |        |        |
| Wissen, welche betrieblichen Kosten anfallen                     |        |        |        |
| Wissen, welche Umsatzsteuersätze anzuwenden sind                 |        |        |        |
| Preisauszeichnungen vornehmen                                    |        |        |        |

# Ausbildungsbereich

## Verkauf

| Ihr Lehrling kann ...                                                                  | 1. Lj. | 2. Lj. | 3. Lj. |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| <b>... den Kunden gegenüber professionell auftreten.</b>                               | ✓      | ✓      | ✓      |
| Dem Beruf entsprechend auftreten                                                       |        |        |        |
| Auf Kunden eingehen                                                                    |        |        |        |
| Sich entsprechend der betriebsinternen Vorgaben verhalten                              |        |        |        |
| <b>... Kunden beraten und Waren präsentieren.</b>                                      | ✓      | ✓      | ✓      |
| Kundenwünsche erkennen                                                                 |        |        |        |
| Kundenbedürfnisse einschätzen                                                          |        |        |        |
| Sortiment entsprechend den Kundenbedürfnissen einschränken                             |        |        |        |
| Kunden über die Besonderheiten der Produktgruppen beraten                              |        |        |        |
| Zielgruppenspezifisch beraten und auf Kundenbedürfnisse eingehen                       |        |        |        |
| Kunden über Wirtschaftlichkeit und Energiebedarf von Geräten und Maschinen informieren |        |        |        |
| Kaufentscheidungshilfen bieten                                                         |        |        |        |
| Qualität und Preis von Waren argumentieren                                             |        |        |        |
| Einfache Verkaufsgespräche in englischer Sprache führen                                |        |        |        |
| Bei der Erstellung spezieller Angebote mitwirken                                       |        |        |        |
| <b>... Zusatzverkäufe und Serviceleistungen anbieten.</b>                              | ✓      | ✓      | ✓      |
| Wissen, welche Waren als Zusatzverkauf angeboten werden können                         |        |        |        |
| Wissen, zu welchem Zeitpunkt Zusatzverkäufe angeboten werden                           |        |        |        |
| Serviceaufträge übernehmen und abwickeln                                               |        |        |        |
| Kunden über Zustellung und Montage informieren                                         |        |        |        |
| Bei der Vermietung von Arbeitsmaschinen und Geräten mitwirken                          |        |        |        |
| <b>... den Kauf abschließen.</b>                                                       | ✓      | ✓      | ✓      |
| Abschlussfragen zum richtigen Zeitpunkt stellen                                        |        |        |        |
| Rechtliche Bestimmungen zum Abschließen von Kaufverträgen kennen                       |        |        |        |
| <b>... zur Kundenbindung beitragen.</b>                                                | ✓      | ✓      | ✓      |
| Kundenbindungsprogramme des Lehrbetriebs kennen                                        |        |        |        |
| Nachhaltige Verkäufer-/Käuferbeziehung aufbauen                                        |        |        |        |
| Kundendaten aufnehmen                                                                  |        |        |        |

| Ihr Lehrling kann ...                                              | 1. Lj. | 2. Lj. | 3. Lj. |
|--------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| <b>... auf Beschwerden und Reklamationen angemessen reagieren.</b> | ✓      | ✓      | ✓      |
| Mit Kundenbeschwerden umgehen                                      |        |        |        |
| Gesetzliche Bestimmungen kennen                                    |        |        |        |
| Betriebsübliche Regelungen kennen                                  |        |        |        |
| Einen Umtausch von Waren vornehmen                                 |        |        |        |
| Auf Reklamationen betriebsüblich reagieren                         |        |        |        |
| Reparaturaufträge übernehmen und abwickeln                         |        |        |        |
| <b>... den Kassivorgang durchführen.</b>                           | ✓      | ✓      | ✓      |
| Sicherheitsrichtlinien im Geldverkehr kennen                       |        |        |        |
| Die persönlichen Sicherheitsvorkehrungen beim Kassieren einhalten  |        |        |        |
| Kassieren                                                          |        |        |        |
| Den Kassivorgang mit unterschiedlichen Zahlungsmitteln abschließen |        |        |        |
| Mit besonderen Situationen an der Kassa umgehen                    |        |        |        |
| <b>... Rechnungen ausstellen.</b>                                  | ✓      | ✓      | ✓      |
| Bestandteile einer Rechnung kennen                                 |        |        |        |
| Rechnungen erstellen                                               |        |        |        |
| Umsatzsteuer berechnen                                             |        |        |        |
| Kassaabschluss durchführen                                         |        |        |        |