

Ausbildungsdokumentation

für den Lehrberuf Einzelhandel

Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung

Lehrbetrieb: _____

Ausbilder/in: _____

Lehrling: _____

Beginn der Ausbildung: _____ Ende der Ausbildung: _____

Durchgeführte Feedback-Gespräche zum Ausbildungsstand:

	Datum	Unterschrift Lehrling	Unterschrift Ausbilder
1. Lehrjahr			

2. Lehrjahr			

3- Lehrjahr			

Ausbildungsbereich

Verkauf

Ihr Lehrling kann ...	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.
... den Kunden gegenüber professionell auftreten.	✓	✓	✓
Dem Beruf entsprechend auftreten			
Auf Kunden eingehen			
Sich entsprechend der betriebsinternen Vorgaben verhalten			
... Kunden beraten und Waren präsentieren.	✓	✓	✓
Kunden über Waren informieren			
Kunden die Bedienung und Einstellungen der Geräte erklären			
Kunden über technische Entwicklungen und Trends informieren			
Kunden über den Energieverbrauch von Geräten informieren			
Kundenwünsche erkennen			
Räumliche Voraussetzungen bzw. technische Infrastruktur des Kunden abklären			
Sortiment entsprechend der Kundenbedürfnisse einschränken			
Kundenbedürfnisse einschätzen			
Kaufentscheidungshilfen bieten			
Qualität und Preis von Waren argumentieren			
Einfache Verkaufsgespräche in englischer Sprache führen			
Bei der Erstellung spezieller Angebote mitwirken			
... Zusatzverkäufe und Serviceleistungen anbieten.	✓	✓	✓
Kunden über Zustellung und Montage bzw. den Einbau von Geräten informieren			
Wissen, welche Waren als Zusatzverkauf angeboten werden können			
Wissen, zu welchem Zeitpunkt Zusatzverkäufen angeboten werden			
Zusatzartikel zur Verbesserung der technischen Möglichkeiten von Geräten empfehlen			
Zusatz- und Serviceleistungen bewerben			
... den Kauf abschließen.	✓	✓	✓
Abschlussfragen zum richtigen Zeitpunkt stellen			
Rechtliche Bestimmungen zum Abschließen von Kaufverträgen kennen			
Auftragsbestätigungen ausstellen			
Zusatz- und Serviceleistungen vereinbaren			

Ihr Lehrling kann ...	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.
... zur Kundenbindung beitragen.	✓	✓	✓
Kundenbindungsprogramme des Lehrbetriebs kennen			
Nachhaltige Verkäufer/Käuferbeziehung aufbauen			
Kundendaten aufnehmen			
... auf Beschwerden und Reklamationen angemessen reagieren.	✓	✓	✓
Mit Kundenbeschwerden umgehen			
Gesetzliche Bestimmungen kennen			
Betriebsübliche Regelungen kennen			
Einen Umtausch von Waren vornehmen			
Auf Reklamationen betriebsüblich reagieren			
... den Kassiervorgang durchführen.	✓	✓	✓
Sicherheitsrichtlinien im Geldverkehr kennen			
Die persönlichen Sicherheitsvorkehrungen beim Kassieren einhalten			
Kassieren			
Den Kassiervorgang mit unterschiedlichen Zahlungsmitteln abschließen			
Mit besonderen Situationen an der Kassa umgehen			
... Rechnungen ausstellen.	✓	✓	✓
Bestandteile einer Rechnung kennen			
Rechnungen erstellen			
Umsatzsteuer berechnen			
Maßnahmen bei Zahlungsverzug setzen			
Kassaabschluss durchführen			

Teilnahme an Lehrlingswettbewerben:

	Wettbewerb	Rang	Datum
1. Lehrjahr			

2. Lehrjahr			

3- Lehrjahr			

Zusätzliche Maßnahmen zur Ausbildung:

Kurse/Seminare/Workshops	
Nachhilfe/Prüfungsvorbereitung	
Sonstiges	